

# Briefkästen und Paketboxen von Schweizer Bedienungsanleitung – PaketboxCasa.



# Inhaltsverzeichnis

.....	1
1 Sicherheitshinweis.....	3
2 Technische Daten.....	3
3 Kurzbeschreibung.....	3
4 Geräteübersicht.....	4
4.1 Tastenfeld.....	4
4.2 Batterien.....	4
5 Montage.....	5
6 Die ersten Schritte für Inbetriebnahme.....	5
7 Einrichten der PaketboxCasa-App.....	6
7.1 Registrierung PaketboxCasa-App.....	7
7.2 Verbindung mit PaketboxCasa herstellen.....	7
7.3 Anmeldung PaketboxCasa-App.....	7
7.4 Passwort vergessen und wiederherstellen.....	8
7.5 Passwort ändern.....	8
7.6 Bearbeitung der Benutzerdaten.....	8
7.7 Benachrichtigungs-Einstellungen.....	9
7.8 Sprachen.....	9
8 Paketboxeinstellungen über App.....	9
8.1 Name der Paketbox anpassen.....	9
8.2 Adresse der Paketbox anpassen.....	10
8.3 Notöffnung der Paketbox über App.....	10
8.4 Master PIN erstellen.....	10
8.5 Paketbox deaktivieren.....	10
8.6 Firmware aktualisieren.....	10
9 Funktionsübersicht.....	11
9.1 Paket in die Paketbox zustellen.....	11
9.2 Paket aus der Paketbox entnehmen.....	11
9.3 pick@home.....	11
9.4 pick@friend.....	12
9.5 Berechtigungen.....	13
<b>9.5.1 Permanente Schlüssel.....</b>	<b>13</b>
<b>9.5.2 Temporäre Schlüssel erstellen.....</b>	<b>13</b>
<b>9.5.3 Berechtigungen aufheben.....</b>	<b>13</b>
9.6 Eigentümerwechsel.....	14
10 Alarmer und Benachrichtigungen.....	14
10.1 Niedriger Batteriestatus.....	14
10.2 Firmware aktualisieren.....	15

## 1 Sicherheitshinweis

Lithium-Ionen-Akkus sind sehr effiziente und langlebige Energiespeicher. Am Ende ihrer Lebensdauer müssen die Sonderbatterien fachgerecht entsorgt werden, einerseits um die Wertstoffe zurückzugewinnen. Andererseits um eine Gefährdung der Umwelt auf dem Entsorgungsweg zu verhindern.

Vorsicht! Batterien und Akkus, die Lithium enthalten, können sich unter gewissen Bedingungen bis zum Brand erhitzen. Mit wenigen, einfachen Massnahmen kann dies verhindert werden.

- Hervorstehende Batteriepole immer komplett mit Klebeband abdecken.
- Möglichst einzeln in einen Plastiksack verpacken und an der Sammelstelle entsorgen.
- Bei sichtbaren Beschädigungen das Personal an der Sammelstelle informieren.



**Wer gebrauchte Batterien und Akkus sammelt und in den Recyclingprozess zurückgibt, statt sie in den Abfall zu werfen, leistet einen wesentlichen Beitrag zur Erhaltung wertvoller Ressourcen und schützt die Umwelt vor schädlichen Schwermetallen.**

## 2 Technische Daten

Material	Aluminium
Abmessungen Paketfächer	M30: H = 558 mm, B = 262 mm, T = 372 mm M40: H = 558 mm, B = 352 mm, T = 265 mm
Spannungsversorgung	12V (4 x 3.6V AA Sonderbatterien)
Gerätekommunikation	Bluetooth Low Energie LoRaWAN (Swisscom)
App-Kompatibilität	iOS (Erfordert Version 9.0 oder höher) Android (Erfordert Version 5.0 oder höher)
Hersteller	Ernst Schweizer AG Bahnhofplatz 11 8908 Hedingen

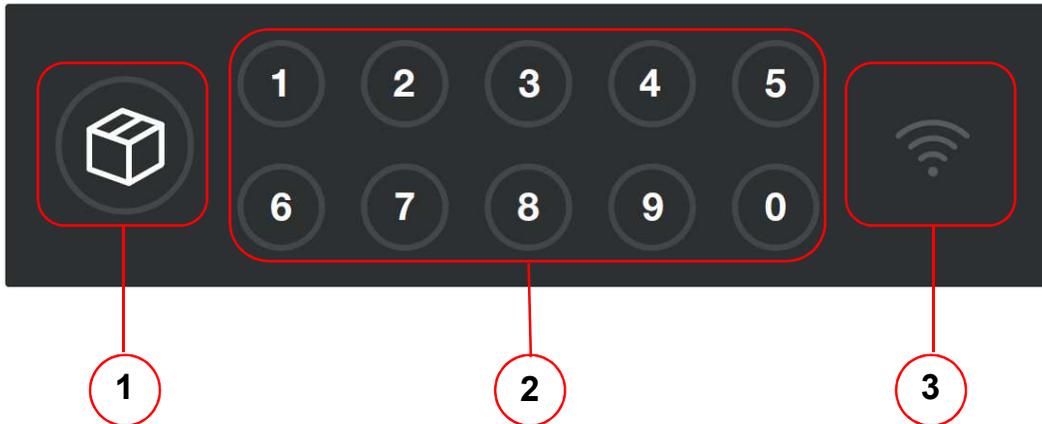
## 3 Kurzbeschreibung

Die PaketboxCasa ist Bestandteil einer Briefkastenanlage der Ernst Schweizer AG und dient zum Empfang und Versand von Paketsendungen. Direkt nach Zustellung der Sendung ist diese sicher aufbewahrt. Die Benachrichtigung über die Erstlieferung einer Sendung erfolgt über die PaketboxCasa-App oder über E-Mail. Ebenso einfach lassen sich Sendungen direkt über die pick@home-Funktion der POST retournieren. Eine ein-, mehrmalige oder zeitlich eingeschränkte Öffnungsberechtigung an Dritte kann via App (z.B. bei Ferienabwesenheiten) erteilt werden. Die PaketboxCasa benötigt weder externe Stromzufuhr noch Internetanschluss und kann also vorhandene Briefkasten problemlos ergänzen.

## 4 Geräteübersicht

### 4.1 Tastenfeld

Das aus 11 Tasten und einer Anzeige bestehende Tastenfeld, dient zur Bedienung / Öffnung der PaketboxCasa-Anlage vor Ort.



1. Paketboxtaster mit Leuchtfunktion (Bestätigungstaste)
2. Zahlenfeld 0 – 9
3. Antennensymbol, Position LoRa-Antenne

### 4.2 Batterien



Die Sonderbatterien des Typs ER14505M welche im Lieferumfang enthalten sind, entsprechen nicht den handelsüblichen AA-Batterien. Ihre Paketbox benötigt eine Betriebsspannung von mind. 12.0V welche nur durch die Sonderbatterien gesichert werden kann.



Die Sonderbatterien sind bei der Ernst Schweizer AG oder unter der Artikel-Nr. 26630 erhältlich.

## 5 Montage

Die Montage der PaketboxCasa von Schweizer ist sehr einfach. Für eine einwandfreie Funktion sind folgende Punkte zu beachten:



Die PaketboxCasa befindet sich nach Auslieferung und vor der Registration im Werkszustand. Dabei lässt sich die PaketboxCasa für die Montage jederzeit mit der Tastenkombination «1111» öffnen.

### Stützenmontage

- Vermeiden Sie die Frontseite gegen Westen auszurichten
- Achten Sie darauf, dass die Stützen zusammen mit der verschraubten Briefkastenanlage genau ausgerichtet und im Lot versetzt wird
- Kontrollieren Sie bei allen Türen, ob der Verschluss sauber eingreift und die Türen anliegen.

### Wandmontage

- Vermeiden Sie die westliche Ausrichtung der Frontseite
- Achten Sie auf eine horizontale Montage
- Achten Sie beim Festschrauben unbedingt darauf, dass der Briefkasten auch vertikal ohne Verwindung genau ausgerichtet ist. Unterlegen Sie ggr. bei Verschraubungen Distanzscheiben zwischen Wand und Anlage, so dass die Tür unten schön anliegt. Verwindungen können Funktionsprobleme der Tür zur Folge haben.

Detaillierte Massangaben und weitere Montageinformationen finden Sie auf [www.ernstschweizer.ch](http://www.ernstschweizer.ch)

## 6 Die ersten Schritte für Inbetriebnahme

Damit Sie Ihre PaketboxCasa vollumfänglich gebrauchen können, empfehlen wir Ihnen als erstes die folgenden Einstellungen zu machen.

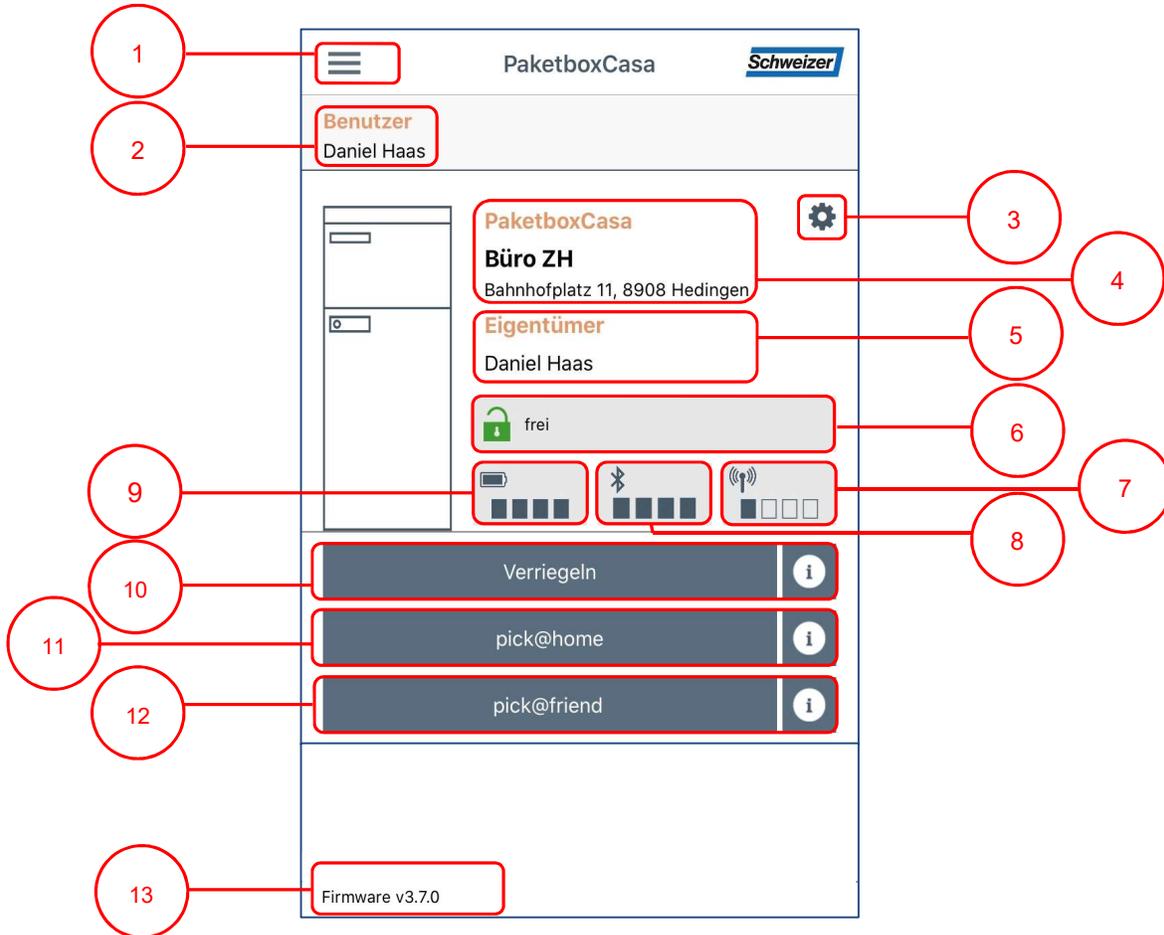
- 1) Einrichten der PaketboxCasa-App (Punkt 7)
- 2) Registrierung PaketboxCasa-App (Punkt 7.1)
- 3) Verbindung mit PaketboxCasa herstellen (Punkt 7.2)
- 4) Benachrichtigungen zulassen (Punkt 7.7)
- 5) Master PIN erstellen (Punkt 8.4)

## 7 Einrichten der PaketboxCasa-App



Laden Sie die PaketboxCasa-App kostenlos vom App-Store / Google Playstore herunter. Um die App zu nutzen, ist eine Registration notwendig. Zudem muss eine PaketboxCasa vor Ort vorhanden sein oder die Berechtigung eines Freundes vorliegen.

Die Installation und Inbetriebnahme der praktischen Smartphone-App ist einfach, die Bedienung simpel: Mit der einfach gestalteten Oberfläche behalten Sie den Überblick.



- 1) Menu
- 2) Benutzer der PaketboxCasa-App
- 3) Paketboxeinstellung (Punkt 8)
- 4) Paketboxname und Paketboxadresse (Punkt 8.1 / 8.2)
- 5) Eigentümer der PaketboxCasa
- 6) Status Belegung
- 7) Qualität LoRa-Netz (Swisscom)
- 8) Qualität Bluetooth-Verbindung
- 9) Satus Batterie (Punkt 10.1)
- 10) Entriegelungstaste / Verriegelungstaste
- 11) pick@home Auftrag erstellen (Punkt 9.3)
- 12) pick@friend Auftrag erstellen (Punkt 9.4)
- 13) Version Software (Punkt 10.2)

## **7.1 Registrierung PaketboxCasa-App**

Für die Bedienung Paketbox benötigen Sie die PaketboxCasa-App auf Ihrem Smartphone

- 1) Tippen Sie auf der Startseite der Applikation auf die Schaltfläche «Registrieren».
- 2) Geben Sie alle Benutzerangaben in die dafür vorgesehenen Eingabefelder ein. Der Benutzername benötigen Sie für die Anmeldung in der PaketboxCasa-App.
- 3) Erstellen Sie das Passwort gem. den Richtlinien, akzeptieren Sie die AGB und die Datenschutzerklärung.
- 4) Nach der Registrierung erhalten Sie auf der angegebenen E-Mail-Adresse eine Nachricht zur Authentifizierung. Bitte bestätigen Sie über den vorgesehenen Link Ihre Angaben um die Registrierung zu verifizieren.

## **7.2 Verbindung mit PaketboxCasa herstellen**

Folgen Sie den Anweisungen in der PaketboxCasa-App auf Ihrem Smartphone oder der nachstehenden Anweisung

- 1) Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone die Bluetooth-Funktion.
- 2) Um die Verbindung mit Ihrer PaketboxCasa herzustellen, geben Sie im Tastenfeld an Ihrer Paketbox die Tastenkombination «1111» ein. Die Paketboxtaste blinkt grün. Nun wird die Paketbox für 2 Minuten in Ihrer App sichtbar.
- 3) Drücken Sie in der App auf die Schaltfläche «Paketbox hinzufügen» um die Verbindung herzustellen.
- 4) Geben Sie Ihrer Paketbox einen Namen.
- 5) Geben Sie die Paketbox Adresse ein
- 6) Bestätigen Sie die Angaben in dem Sie auf die Schaltfläche «Neu registrieren» drücken.
- 7) Ihre Paketbox ist nun erfolgreich registriert und mit Ihrer App verbunden

## **7.3 Anmeldung PaketboxCasa-App**

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich jederzeit in der App anmelden, Sie erhalten weiterhin die Benachrichtigung per E-Mail.

- 1) Drücken Sie in der Startseite auf die Schaltfläche «Anmelden»
- 2) Geben Sie Ihr Benutzername und das Passwort ein
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Anmeldung»

#### 7.4 Passwort vergessen und wiederherstellen

Haben Sie ihr Passwort vergessen und können die PaketboxCasa-App nicht mehr bedienen? Mit der folgenden Anleitung können Sie Ihr Passwort jederzeit wiederherstellen

- 1) Drücken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche «Passwort wiederherstellen?»
- 2) Geben Sie Ihre Email Adresse ein und drücken Sie auf die Schaltfläche «Fortsetzen»
- 3) Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit einem sechsstelligen Code. Geben Sie diesen Code in Ihrer App ein, setzen Sie anschliessend ein neues Passwort und bestätigen Sie dieses.



The image shows a screenshot of a mobile application interface for password recovery. It consists of three vertically stacked input fields with light gray borders. The first field is labeled 'Wiederherstellungscode (Gesendet per E-Mail)'. The second field is labeled 'Neues Passwort'. The third field is labeled 'Passwort wiederholen'. Below these fields is a dark blue button with the text 'Abschicken' in white.

- 4) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Abschicken» um den Vorgang abzuschliessen

#### 7.5 Passwort ändern

Sie können das Passwort im regulären Zustand jederzeit ändern.

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Drücken Sie anschliessend auf die Schaltfläche «Profil bearbeiten»
- 3) Geben Sie im unteren Teil des Feldes zunächst Ihr altes Passwort ein
- 4) Geben Sie weiter das neue Passwort ein
- 5) Bestätigen Sie dieses im nächsten Eingabefeld
- 6) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Sichern» um den Vorgang abzuschliessen

#### 7.6 Bearbeitung der Benutzerdaten

Sie können Ihre Benutzerangaben im regulären Zustand jederzeit ändern.

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Drücken Sie anschliessend auf die Schaltfläche «Profil bearbeiten»
- 3) Ändern Sie Ihre Benutzerdaten nach Ihren Wünschen
- 4) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Sichern» um den Vorgang abzuschliessen

## 7.7 Benachrichtigungs-Einstellungen

Bestimmen Sie wie Sie die Benachrichtigungen erhalten möchten. Zum einen können Sie die Benachrichtigung per E-Mail oder über eine «Push-Meldung» auf Ihrem Smartphone empfangen.

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Drücken Sie anschliessend auf die Schaltfläche «Profil bearbeiten»
- 3) Ändern Sie die «Benachrichtigungs-Einstellungen» nach Ihren Wünschen
- 4) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Sichern» um den Vorgang abzuschliessen

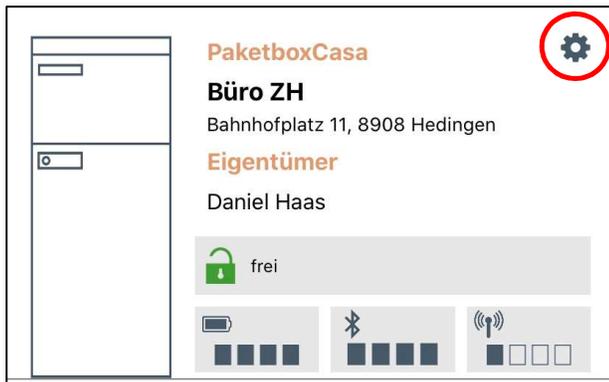
Wichtige Benachrichtigungstypen finden Sie unter Punkt 10

## 7.8 Sprachen

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Drücken Sie anschliessend auf die Schaltfläche «Sprachen»
- 3) Wählen Sie die gewünschte Sprache aus

## 8 Paketboxeinstellungen über App

Über die PaketboxCasa-App können Sie diverse Paketboxeinstellung vornehmen. Gehen Sie dafür in die App in Ihrer Paketbox und drücken Sie in der rechten oberen Ecke auf das Zahnrad-Symbol.



### 8.1 Name der Paketbox anpassen

- 1) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 2) Geben Sie im Eingabefeld «Name der Paketbox anpassen» den neuen Namen ein
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Abschicken» um die Änderung zu bestätigen

## 8.2 Adresse der Paketbox anpassen

- 4) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 5) Geben Sie in den Eingabefeldern «Adresse der Paketbox anpassen» die neue Adresse ein
- 6) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Abschicken» um die Änderung zu bestätigen

## 8.3 Notöffnung der Paketbox über App

Falls die Schaltfläche «Entriegeln» in Ihrer App nicht aktiv ist, kann das Paketfach über die Schaltfläche «Paketfach öffnen» geöffnet werden, ohne den Zustellungsprozess zu unterbrechen.

- 1) Sie benötigen eine Bluetooth-Verbindung mit der Paketbox
- 2) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Paketfach öffnen» um das Paketfach zu öffnen

## 8.4 Master PIN erstellen

Mit dem Master PIN können Sie das Paketfach jederzeit und unabhängig vom Systemstatus öffnen.

- 1) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 2) Drücken Sie unter dem Titel «Master PIN» auf die Schaltfläche «Einstellen»
- 3) Geben Sie eine 4-Stellige Zahl im ersten Eingabefeld ein
- 4) Wiederholen Sie die 4-Stellige Zahl im zweiten Eingabefeld
- 5) Bestätigen Sie die Eingabe indem Sie auf die Schaltfläche «OK» drücken

## 8.5 Paketbox deaktivieren

Wenn die Paketbox gelöscht wird, stehen Ihnen keine Funktionen mehr zur Verfügung. Nutzen Sie diese Option nur, wenn die Paketbox den Eigentümer wechselt.

- 1) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 2) Drücken Sie auf die Schaltfläche «deaktivieren»

## 8.6 Firmware aktualisieren

Um die Funktion Ihrer PaketboxCasa aufrecht zu erhalten, benötigt es regelmässige Aktualisierungen der Software.

- 1) Sie benötigen eine Bluetooth-Verbindung mit der Paketbox
- 2) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Punkt 8)
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «aktualisieren» um den Aktualisierungsvorgang zu starten
- 4) Unterbrechen Sie die Bluetooth-Verbindung nicht solange die Aktualisierung nicht abgeschlossen ist.

## 9 Funktionsübersicht

### 9.1 Paket in die Paketbox zustellen

- 1) Zusteller drückt den Paketboxtaster auf der Tastatur
- 2) Paketboxtaster blinkt kurz grün
  - ! Wenn der Paketboxtaster rot blinkt, dann ist die Paketbox bereits besetzt und kann durch den Zusteller nicht geöffnet werden
- 3) Paketfachtür öffnet
- 4) Zusteller deponiert das Paket im Paketfach und schliesst die Tür

### 9.2 Paket aus der Paketbox entnehmen

- 1) Eingabe Master PIN über das Tastenfeld an der PaketboxCasa oder alternativ in der App auf die Schaltfläche «Entriegeln» drücken
- 2) Paketboxtaster leuchtet Grün
- 3) Paketfachtür öffnet
- 4) Paket kann entnommen werden

### 9.3 pick@home

Mit der pick@home-Funktion lassen sich aus der Paketbox direkt auch Pakete versenden. Die Sendung wird bei der Post online angemeldet und im Paketfach für die Post hinterlegt.

- 1) Erteilen Sie der Post auf [www.post.ch](http://www.post.ch) einen pick@home-Auftrag
  - ! Bitte geben Sie im Auftrag folgende Abholinformation an:



The image shows a screenshot of a form with a header 'Abholinformationen'. Below the header, there is a section 'Zusatzinformationen Abholadresse' with an information icon. A red box highlights the text 'Paket in PaketboxCasa (Ernst Schweizer AG) deponiert' within this section.

- 2) Notieren Sie sich nach Abschluss der Auftragserteilung die 4 letzten Ziffern der Sendungsnummer

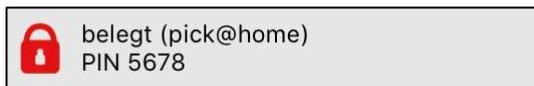


- 3) Gehen Sie mit dem Paket zur Paketbox und stellen Sie die Bluetooth-Verbindung her

- 4) Drücken Sie in der PaketboxCasa-App auf die Schaltfläche «pick@home»



- 5) Nun werden Sie aufgefordert, die 4 letzten Ziffern der Sendenummer einzugeben
- 6) Bestätigen Sie diese mit «OK»
- 7) Die Paketfachtür öffnet sich automatisch
- 8) Legen Sie das Paket in die Paketbox
- 9) Schliessen Sie die Paketfachtür
- 10) Die 4 stellige PIN und der Status ist in Ihrer App ersichtlich



Fertig! Die Post AG wird aufgrund der übermittelten Informationen und der laufenden Instruktionen durch die Ernst Schweizer AG Ihre Paketsendung aus der Paketbox entnehmen.

#### 9.4 pick@friend

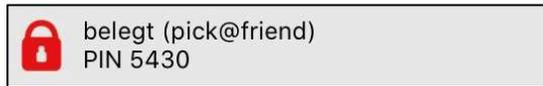
Sie können mit der pick@friend-Funktion auch Pakete an Drittpersonen übergeben. Es wird eine vierstellige PIN generiert, die einem Berechtigtem zur Öffnung des Paketfaches per E-Mail weitergegeben wird. Der Berechtigte muss für diese Funktion keine PaketboxCasa-App installieren.

- 1) Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung her
- 2) Drücken Sie in der PaketboxCasa-App auf die Schaltfläche «pick@friend»



- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers an, Sie können zwischen Telefonkontakten und manuelle Eingabe auswählen, bestätigen Sie diese mit «OK»
- 4) Bestätigen Sie nach Kontrolle der von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adresse mit «OK»
- 5) Die Paketfachtür öffnet sich automatisch
- 6) Legen Sie das Paket in die Paketbox

- 7) Schliessen Sie die Paketfachtür
- 8) Die 4 stellige PIN und der Status ist in Ihrer App ersichtlich



- 9) Der von Ihnen berechnigte hat nun die 4 stellige PIN per E-Mail erhalten
- 10) Durch Eingabe der 4 stelligen PIN durch den berechtigten an der Paketbox öffnet sich die Tür für Ihren Freund

## 9.5 Berechtigungen

Damit die Paketbox auch während Ihrer Abwesenheit kontinuierlich bedient werden kann, können Sie die Berechtigung Ihrer PaketboxCasa an Drittpersonen permanent oder zeitlich begrenzt weitervergeben. Damit eine Berechtigung an eine Drittperson erteilt werden kann, muss diese die PaketboxCasa-App herunterladen und sich registriert haben.

### 9.5.1 Permanente Schlüssel

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Wählen Sie das Menu «Berechtigungen» aus
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Permanente Schlüssel»
- 4) Wählen Sie einen neuen Schlüssel



- 5) Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, welche die Berechtigung erhalten soll
- 6) Wählen Sie die Paketbox aus
- 7) Bestätigen Sie die Eingabe mit «Schlüssel generieren»

### 9.5.2 Temporäre Schlüssel erstellen

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Wählen Sie das Menu «Berechtigungen» aus
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Temporäre Schlüssel»
- 4) Wählen Sie einen neuen Schlüssel

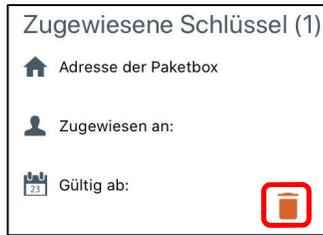


- 5) Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, welche die Berechtigung erhalten soll
- 6) Wählen Sie die Paketbox aus
- 7) Geben Sie den gewünschten Zeitraum mittels der Eingabefeldern ein
- 8) Bestätigen Sie die Eingabe mit «Schlüssel generieren»

### 9.5.3 Berechtigungen aufheben

- 1) Drücken Sie auf die Menu-Schaltfläche oben links
- 2) Wählen Sie das Menu «Berechtigungen» aus

- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Permanente Schlüssel» oder «Temporäre Schlüssel»



- 4) Wählen Sie den vergebenen Schlüssel an und löschen diesen indem Sie auf das Lösch-Symbol drücken

## 9.6 Eigentümerwechsel

Siehe Punkt 8.5

## 10 Alarme und Benachrichtigungen

Die PaketboxCasa-App hält Sie ständig auf dem laufenden. Die Anweisungen in den Benachrichtigungen und Alarme sollten möglichst zeitnah erledigt werden, damit das System aktuell gehalten wird.

### 10.1 Niedriger Batteriestatus

«Hallo ...

*Die Sonderbatterien in der Paketbox ... sind zu schwach.*

*Bitte ersetzen Sie diese demnächst (Typ ER14505M, 3.6V). Batterien können bei der Ernst Schweizer AG bestellt werden (Artikel 26630).*

*Freundliche Grüsse Ernst Schweizer AG»*



Sobald Sie diese Benachrichtigung erhalten haben, empfiehlt Ihnen die Ernst Schweizer AG, die Sonderbatterien gem. Punkt 4.2 zu beschaffen.

## 10.2 Firmware aktualisieren

Sobald eine neue Version für die PaketboxCasa eine neue Softversion zu Verfügung steht, werden Sie über eine Push-Nachricht und auch in der PaketboxCasa-App aufgefordert die Aktualisierung durchzuführen:

- 1) Sie benötigen eine Bluetooth-Verbindung mit der Paketbox
- 2) Gehen Sie in die Paketboxeinstellungen (Zahnrad gem. Abbildung)
- 3) Drücken Sie auf die Schaltfläche «Aktualisieren» um den Aktualisierungsvorgang zu starten
- 4) Unterbrechen Sie die Bluetooth-Verbindung nicht solange die Aktualisierung nicht abgeschlossen ist

